



ABC sur le SNM : obstacles à la prestation des soins

Le Sondage national auprès des médecins (SNM) est le plus important recensement au Canada : près de 20 000 médecins de famille et autres spécialistes ont participé à l'édition de 2007. Cette étude est produite en continu par le Collège royal, le Collège des médecins de famille du Canada et l'Association médicale canadienne.

Le présent document se penche sur les facteurs nuisibles à la prestation des soins. Les résultats présentés ici permettent de mieux comprendre ce que les médecins perçoivent comme des obstacles qui nuisent à leur capacité de soigner leurs patients.

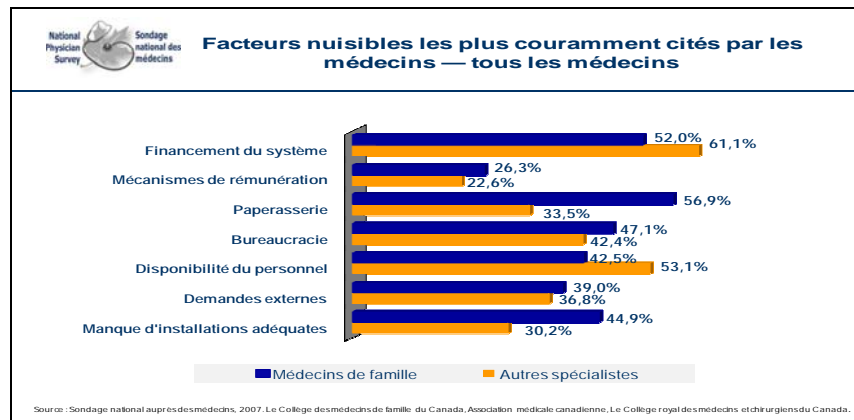
Survot des réponses obtenues

Les médecins de famille et autres spécialistes qui ont répondu au SNM ont nommé plusieurs facteurs qui nuisent à leur prestation de soins, notamment :

- le financement du système;

- la disponibilité du personnel;
- le manque d'installations adéquates pour soigner les aînés et les patients souffrant de maladies complexes ou dont la santé est en détérioration progressive;
- les demandes externes qui pèsent sur leur emploi du temps;
- les mécanismes de rémunération;
- le fardeau de la paperasserie;
- la bureaucratie.

Les omnipraticiens déplorent davantage le manque d'installations adéquates, les demandes externes, les mécanismes de rémunération, la paperasserie et la bureaucratie en tant que principaux obstacles aux soins, par rapport aux autres spécialistes qui dénoncent plus vivement le financement du système et la disponibilité du personnel.



Écarts selon la région canadienne

Sauf en ce qui concerne la paperasserie, c'est au Québec que les spécialistes ont été les plus nombreux à citer les facteurs ci-dessus comme nuisant à leur pratique. D'autre part, l'incidence de certains facteurs nuisibles est plus marquée chez les

spécialistes des autres régions canadiennes par rapport à l'ensemble des répondants. Mais de façon générale, le financement du système et la disponibilité du personnel arrivent au premier et deuxième rang.

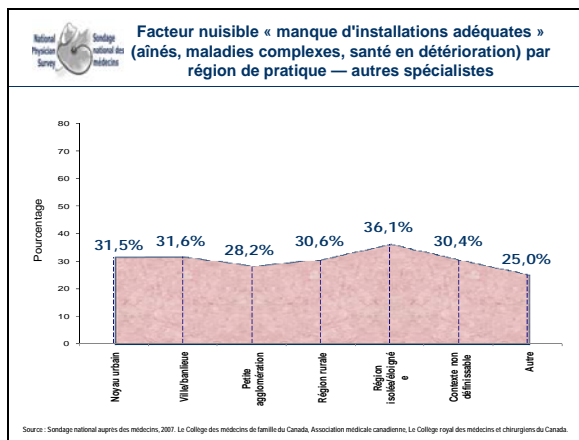
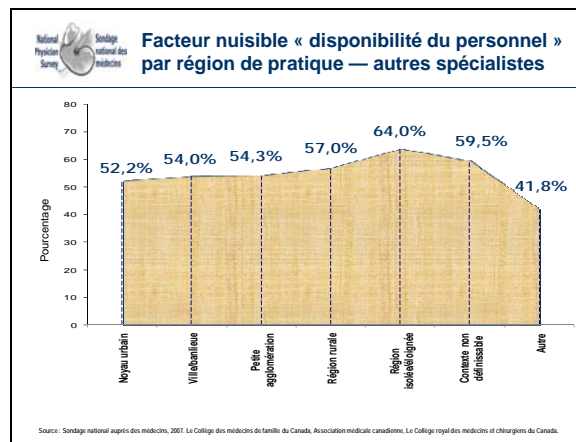
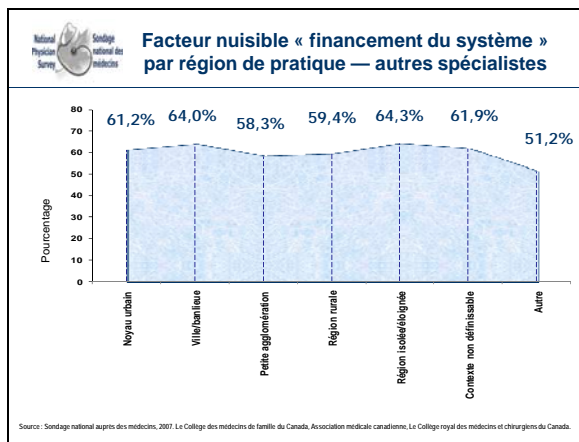
Obstacles à la prestation des soins : réponses des spécialistes des diverses régions canadiennes												
Facteur nuisible	TNL	IPE	NE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	CB	TNO/YK/NU	TOTAL
Financement du système	50,8	43,8	61,0	47,0	70,5	58,1	52,0	51,3	57,2	62,9	53,1	61,1
Mécanismes de rémunération	15,0	12,5	18,3	11,7	29,7	22,1	17,2	10,3	21,6	18,7	0	22,6
Paperasserie	36,4	28,1	25,8	31,3	30,8	37,2	34,3	35,0	33,1	29,6	13,3	33,5
Bureaucratie	33,3	46,9	41,3	43,3	51,2	37,5	43,5	41,2	42,8	41,1	46,9	42,4
Disponibilité du personnel	55,6	53,1	55,2	61,7	66,0	43,9	51,9	54,2	61,2	48,1	73,5	53,1
Demandes externes	30,9	34,4	31,1	33,2	36,8	38,6	40,4	36,5	40,8	30,5	39,8	36,8
Manque d'installations	32,0	21,9	35,2	31,9	32,3	28,3	25,0	31,5	28,9	32,4	13,3	30,2

*Les zones ombragées indiquent les groupes dont les réponses sont plus marquées par rapport à l'ensemble des répondants.

Écarts entre les spécialistes, par région de pratique

Bien qu'on ait cru que les spécialistes des villes et banlieues sont confrontés à de moindres obstacles, le SNM a révélé une autre réalité : étonnamment, l'incidence des obstacles cités chez les spécialistes pratiquant dans des petites agglomérations est

comparable (sinon plus faible) que chez leurs homologues des noyaux urbains, des villes et des banlieues (se reporter aux schémas relatifs au financement, à la disponibilité du personnel et au manque d'installations ci-dessous).



Écarts selon le sexe

Le SNM a également cerné des écarts significatifs selon le sexe des répondants en ce qui concerne la paperasserie, la disponibilité du personnel et la lourdeur des demandes externes.

Obstacles à la prestation des soins : réponses des spécialistes selon le sexe

Facteur nuisible	H	F
Financement du système	61,5	60,8
Mécanismes de rémunération	23,0	21,9
Paperasserie	31,1	39,2
Bureaucratie	43,6	39,5
Disponibilité du personnel	51,4	57,3
Demandes externes	35,1	41,2
Manque d'installations	29,8	31,5

*Les zones ombragées indiquent un écart de plus de 5 %.

Écarts selon l'âge

Quant à l'âge, les spécialistes de moins de 55 ans ont plus souvent cité les obstacles aux soins ci-contre par rapport à leurs collègues plus âgés. On remarque toutefois des exceptions, comme chez les spécialistes de moins de 35 ans (demandes externes et manque d'installations) et ceux de 45 à 54 ans (bureaucratie).

Obstacles à la prestation des soins : réponses des spécialistes selon l'âge

Facteur nuisible	<35	35-44	45-54	55-64	65+
Fin. du système	68,1	66,1	64,9	58,4	43,3
Méc. rémun.	25,1	24,7	23,9	21,7	16,0
Paperasserie	36,9	36,3	34,1	31,3	27,7
Bureaucratie	49,4	43,5	42,4	42,5	36,2
Disp. personnel	61,4	60,0	57,0	49,4	32,3
Demandes ext.	34,9	42,7	40,4	33,3	23,2
Manque d'inst.	29,5	30,9	31,5	31,6	23,5

Approfondir les recherches

Certains de ces écarts s'expliquent toutefois logiquement, comme les femmes spécialistes qui ont cité plus souvent les demandes externes comme étant un important obstacle en raison de leurs responsabilités parentales (se reporter au

document *ABC sur le SNM : heures de travail*, à http://crmcc.medical.org/publicpolicy/nps_workhours_f.pdf.

Certains écarts constatés (selon le sexe, le contexte de pratique et l'âge, p. ex.) devront toutefois faire l'objet d'une étude plus poussée.